

Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить условия комфортности: оборудовать дополнительные зоны подготовки и развития	30.12.2025	Свиридович В.А., заместитель директора по АХР		
--	--	------------	---	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	При наличии технической возможности выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2025	Свиридович В.А., заместитель директора по АХР		
	При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход	30.12.2025	Карпова Л.Ю., директор		
Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Подписать договор с отделением психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, для обеспечения услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2025	Белякина И.В., заместитель директора по БОП		
Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Организовать проведение инструктажей с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики	03.03.2025	Белякина И.В., заместитель директора по БОП		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Организовать и провести тренинги для работников по теме «Культура общения»	28.02.2025	Белякина И.В., заместитель директора по БОП		
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Организовать и провести тренинги для педагогических работников по теме «Соблюдение профессиональной этики»	28.02.2025	Князева О.Г., Лата Е.Н., Писарева А.П., заместители директора по УВР		

Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать и провести тренинги для педагогических работников по теме «Культура общения. Соблюдение профессиональной этики»	28.02.2025	Князева О.Г., Лата Е.Н., Писарева А.П., заместители директора по УВР		
--	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещать актуальную информацию на сайте гимназии, на стенде, в социальных сетях о результатах деятельности гимназии. Провести анкетирование среди родительской общественности	30.12.2025 (постоянно)	Щеглова Л.В., заместитель директора по ИКТ		
Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Рассмотреть при необходимости возможность изменения режима работы гимназии	25.08.2025	Белякина И.В., заместитель директора по БОП		
Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности. Повышать квалификацию педагогического персонала	30.12.2025 (в течение года)	Писарева А.П., заместитель директора по УВР		